

**Organisationsberatung  
für Facility-Management und Gebäudeservice**

**Elisabeth Baumholzer**

Nördeltstr. 40, 59872 Meschede

Tel.: 02 91/9 52 79-49, Fax: 02 91/9 52 79-51, Handy: 01 72/7 24 04 27  
email: [orga-baumholzer@t-online.de](mailto:orga-baumholzer@t-online.de), Internet: [www.orga-baumholzer.de](http://www.orga-baumholzer.de)



**in Zusammenarbeit mit**

**KN-MARKETING Dienstleistung für Handwerk und Industrie**  
Klaus Neugebauer

**Facility Management  
„für Dienstleister in der Hauswirtschaft“**

- **Grundwissen im Facility Management**
  - Definition, Begriffserklärungen, Aufgabenbereiche und Zielsetzung.
  - Dienstleistungsbereiche im Lebenszyklus
  - Gebäudelebenszyklus
  - Operatives und Strategisches Facility Management
- **Dienstleistungsbereiche**
  - Technisches Gebäudemanagement
  - Kaufmännisches Gebäudemanagement
  - Infrastrukturelles Gebäudemanagement
  - Dienstleistungspotenziale und Nutzungsoptimierung
  - Kostenfaktoren und Nutzerverhalten
- **Erkennen und Umsetzen von Dienstleistungen**
  - Erkennen und Bewerten von Einsparpotenzialen
  - Erstellen eines Anforderungsprofils
  - Datenaufnahme
  - Angebotserstellung
  - Planung und Umsetzung
  - Rechte und Pflichten

**Seminarziel:** Da die Hauswirtschaft immer mehr Verantwortung für den Bereich Facility Management übernehmen muss, wollen wir nun mit diesem Seminar die Grundlagen schaffen und Ihnen die Kompetenz vermitteln, diesen Bereich abzudecken, verantwortungsvoll zu betreuen und zu leiten. Der Schwerpunkt dieses Seminars liegt auf dem Erkennen und der Umsetzung zusätzlicher Dienstleistungen zur Erweiterung des eigenen Leistungsportfolios der Hauswirtschaft. Es vermittelt das Wissen von der Angebotserstellung bis zur Durchführung von Facility Management-Dienstleistungen anhand von Praxisbeispielen.

**Zielgruppe:** Hauswirtschaftsleitungen.  
Es ist geeignet für Führungskräfte und alle Mitarbeiter im operativen Bereichen.

**Preis:** **695,- € inklusive Seminarunterlagen auf CD**

**Termine:** **4. – 6. Oktober 2010**                      **11. – 13. Oktober 2010**  
**24. – 26. Januar 2011**  
**im Raum Mannheim / Heidelberg**